

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ A LICENČNÉ PODMIENKY

spoločnosti ATLAS consulting spol. s r.o.

so sídlom v Ostrave, Moravská Ostrava, Výstavní 292/13, PSČ 702 00, Česká republika,
IČO 46578706 zapísanej v obchodnom registri Krajského súdu Ostrava, pod sp. zn. C3293
(ďalej len „Obchodné podmienky“) (ďalej len „Obchodné podmienky“)

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Spoločnosť ATLAS consulting spol. s r.o. (ďalej len „Poskytovateľ“) je právnickou osobou zaoberajúcou sa vývojom, výrobou a distribúciou právnych a ekonomických informačných systémov a aplikácií, a v súlade s ust. § 1751, zákona č. 89/2012 Z.z. občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), vydáva tieto Obchodné podmienky.

2. CHARAKTERISTIKA PRODUKTU

2.1 Základná charakteristika

- 2.1.1 Poskytovateľ dodáva softwarové produkty (v DESKTOP riešení pre lokálnu/sieťovú inštaláciu, dodávané formou digitálnej distribúcie alebo v ONLINE riešení) na základe ponuky uvedenej na internetových stránkach Poskytovateľa www.atlasconsulting.cz, sekcia Software (ďalej len „Produkt“).

2.2 Dopĺňujúce kódy verzií

- 2.2.1 Dodávaný software je určený na inštaláciu, príp. prístup a použitie pre jednu samostatnú stanicu alebo jeden sieťový server s prístupom pre definovaný počet užívateľov na základe zvoleného dopĺňujúceho kódu verzie. Základné dopĺňujúce kódy verzií sú nasledujúce:

Kód	Verzia modulu
S	Prístup k aplikácii pre 1 užívateľa
N/2	Prístup k aplikácii pre 1-2 užívateľov
N/5	Prístup k aplikácii pre 1-5 užívateľov
N/10	Prístup k aplikácii pre 1-10 užívateľov
N/15	Prístup k aplikácii pre 1-15 užívateľov
N/25	Prístup k aplikácii pre 1-25 užívateľov
N/50	Prístup k aplikácii pre 1-50 užívateľov
N/X	Prístup k aplikácii do X užívateľov (podľa objednávky)

Kód	Verzia modulu (software vo verzii online s napojením na verejný zoznam/register)
K 300	Rozsah plnenia aplikácie do 300 subjektov
K 1000	Rozsah plnenia aplikácie do 1000 subjektov
K 1000+	Rozsah plnenia aplikácie do 1000 subjektov
K Partner	Rozsah plnenia aplikácie pre x subjektov (podľa objednávky)

3. UZATVORENIE ZMLUVY O DODÁVKE PROGRAMOVÉHO VYBAVENIA A JEJ VZŤAH K OBCHODNÝM PODMIENKAM

3.1 Zmluva o dodávke programového vybavenia (ďalej len „Zmluva“) je uzavretá okamihom, keď po vyplnení údajov o zákazníkovi (ďalej len „Používateľ“) a požiadaviek Používateľa týkajúcich sa modulárnych verzií Produktu, doplnkového kódu verzií, spôsobu inštalácie a ďalších súvisiacich náležitostí, Zmluvu podpíšu Používateľ a Poskytovateľ, resp. osoby na to za obe strany oprávnené. Zmluva o dodávke programového vybavenia môže byť taktiež súčasťou Servisnej zmluvy podľa čl. 4.3.2. týchto Obchodných podmienok, prípadne súčasťou Zmluvy o dodávke aktualizácií, Zmluvy o obstaraní a predplatnom podľa čl. 4.4.1. alebo Objednávky, Zmluvy o prevode práv či Kúpnej zmluvy podľa 3.2.2. Označenie Dodávateľ a Odberateľ má rovnaký význam ako Poskytovateľ a Používateľ, resp. Predávajúci a Kupujúci podľa týchto Obchodných podmienok. Ak nie je Zmluva uzavretá na mieste, uzatvára sa pomocou prostriedkov komunikácie na diaľku podľa čl. 3.2 týchto Obchodných podmienok

3.1.1 Každá zmluvná strana nesie zodpovednosť za riadne splnenie zákonných podmienok nevyhnutných na nadobudnutie platnosti, prípadne účinnosti Zmluvy (napr. podľa zákona č. 128/2000 Z.z., zákona č. 340/2015 Z.z., zákona č. 134/2016 Z.z., či najmä ust. § 154 Občianskeho zákonníka), vrátane prípadných sankčných následkov. Zmluvná strana, ktorá túto svoju povinnosť porušila, sa nemôže následne z tohto titulu dovolávať neplatnosti Zmluvy (napr. v prípade chýbajúceho rozhodnutia o schválení Zmluvy príslušným orgánom zmluvnej strany, či spolupodpisu zástupcu štatutárneho orgánu zmluvnej strany sa táto strana nemôže následne dovolávať jej neplatnosti).

3.2 Uzavretie Zmluvy pomocou prostriedkov komunikácie na diaľku

3.2.1 Zmluva môže byť uzavretá aj pomocou prostriedkov komunikácie na diaľku, a to na základe e-mailovej, internetovej alebo telefonickej objednávky Používateľa, v ktorej je špecifikovaný Produkt, cena a počet inštalácií, resp. počet sieťových používateľov podľa čl. 2.2.1 týchto Obchodných podmienok a ďalšie súvisiace náležitosti. Zmluvu je možné uzavrieť aj elektronicky formou pripojenia uznávaných elektronických podpisov zmluvných strán.

3.2.2 Zmluva je uzavretá okamihom, keď:

- Poskytovateľ akceptuje kompletne vyplnenú Zmluvu zaslanú Používateľom prostredníctvom listu, telefónu alebo e-mailu. Akceptáciou sa rozumie aj vystavenie zálohovej faktúry Poskytovateľom alebo odoslanie Produktu.
- Používateľ akceptuje návrh Zmluvy zaslaný mu Poskytovateľom, prípadne mu odovzdaný iným spôsobom; akceptáciou Zmluvy sa rozumie aj zaplatenie zálohovej faktúry Používateľom alebo registrácia Používateľa k Produktu.
- Poskytovateľ akceptuje doručení objednávku (Kúpnu zmluvu), kompletne vyplnenú Používateľom na webovom rozhraní Poskytovateľa (e-shop Poskytovateľa na stránkach: <https://atlasgroup.cz/>, odoslaním jej potvrdenia vrátane platobných údajov na uvedený e-mail Používateľa.
- Dôjde k iným úkonom podľa ustanovenia § 1744 Občianskeho zákonníka.

3.3 Predmet Zmluvy

3.3.1 Používateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi cenu Produktu vo výške a za podmienok uvedených v Zmluve a nižšie v čl. 7. týchto Obchodných podmienok, pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak.

3.3.2 Poskytovateľ je povinný dodať Používateľovi Produkt bez zbytočného odkladu po tom, čo Používateľ uhradí cenu podľa zaslaných platobných údajov alebo zálohovú faktúru zaslanú mu Poskytovateľom. Podmienky a spôsob dodania sú uvedené nižšie v čl. 4. týchto Obchodných podmienok.

3.3.3 Poskytovateľ je povinný dodať Používateľovi licenčný kľúč na prístup a prihlasovacie údaje k Produktu, v prípade ONLINE riešenia, či DESKTOP riešenia (pre lokálnu/sieťovú inštaláciu), bez zbytočného odkladu po tom, čo Používateľ uhradí cenu podľa zaslaných platobných údajov alebo zálohovú faktúru zaslanú mu Poskytovateľom. Podmienky a spôsob dodania licenčného kľúča sú uvedené nižšie v čl. 4. týchto Obchodných podmienok.

3.4 Vzťah Obchodných podmienok a Zmluvy

- 3.4.1 Tieto Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzavretej medzi Poskytovateľom a Používateľom, upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán zo Zmluvy a ďalej práva a povinnosti Používateľov pri používaní Produktu. Používateľ má možnosť oboznámiť sa s Obchodnými podmienkami na <https://atlasgroup.cz/>. Tieto Obchodné podmienky sú zároveň súčasťou Produktu.
- 3.4.2 Pokiaľ nie je v Zmluve alebo v jej prílohách rozpor s týmito Obchodnými podmienkami, alebo nie je výslovne uvedené odlišné dojednanie, alebo platnosť niektorých ustanovení týchto Obchodných podmienok nie je Zmluvou vylúčená alebo inak modifikovaná, platia v ostatnom pre vzájomné vzťahy Používateľa a Poskytovateľa tieto Obchodné podmienky.

3.5 Trvanie Zmluvy

- 3.5.1 Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, Zmluva sa uzatvára na dobu určitú s automatickým opakovaným predlžovaním zodpovedajúcim dĺžke pôvodne dohodnutej doby, pričom na vymedzenie prvotného obdobia trvania zmluvy konkrétnymi dátumami sa neprihliada. K predĺženiu zmluvy nedôjde iba v prípade, ak Používateľ najmenej 3 mesiace pred uplynutím dohodnutej doby trvania písomne oznámi Poskytovateľovi, že nemá záujem o jej predĺženie. Štandardné obchodné podmienky predĺženia Zmluvy vždy zodpovedajú aktuálnemu cenníku Poskytovateľa, pokiaľ zmluvné strany výslovne použili aktuálneho cenníka v Zmluve nevylúčia.

4. DODANIE A REGISTRÁCIA / AKTIVÁCIA

4.1 Dodanie

- 4.1.1 Súčasťou základnej dodávky sú vždy prístupové údaje, licenčný kľúč alebo heslo k inštalátoru a pokyny na aktiváciu Produktu s prípadnými odkazmi na používateľskú dokumentáciu, ak je Poskytovateľom spracovaná. Používateľská a systémová príručka Produktu (manuál) sú tiež bezplatne dostupné na internetových stránkach Poskytovateľa <https://atlasgroup.cz/>
- 4.1.2 V prípade Produktu v riešení DESKTOP (pre lokálnu/sieťovú inštaláciu) je Používateľom sprístupnený online na internetových stránkach Poskytovateľa na stiahnutie (download).
- 4.1.3 V prípade Produktu v riešení ONLINE sú Používateľovi zaslané prístupové údaje na prihlásenie na administrátorský e-mail Používateľa uvedený v Zmluve.
- 4.1.4 V prípade Produktu v riešení aplikácie (klienta) so vzdialeným prístupom do CLOUDU je Používateľovi zaslané heslo na inštaláciu klientskej aplikácie pre vzdialený prístup na cloudový server Poskytovateľa, a to na administrátorský e-mail Používateľa uvedený v Zmluve.

4.2 Registrácia, aktivácia prístupu k Produktom v riešení DESKTOP (pre lokálnu/sieťovú inštaláciu)

- 4.2.1 Na začatie prevádzky Produktu je potrebná registrácia, prípadne aktivácia prístupu, ktorú Používateľ vykoná prostredníctvom licenčného kľúča, ktorý je súčasťou dodávky. V prípade straty licenčného alebo prístupového kľúča môže byť opätovná registrácia, resp. aktivácia prístupu (telefonicky, e-mailom alebo dodaním registračných/aktivačných súborov na záznamovom médiu) spoplatnená podľa aktuálneho Cenníka Poskytovateľa.
- 4.2.2 Registrovaná inštalácia Produktu je neprenosná. Pred premiestnením Produktu alebo vykonaním zmien na pamäťovom nosiči, na ktorý sa viaže registrácia, je potrebné Produkt odregistrovať (keď to vyžaduje povaha Produktu) a po vykonaní príslušných zmien Produkt znovu registrovať
- 4.2.3 Pri nedodržaní tohto postupu a následnej strate registrácie nemá Používateľ nárok na bezplatné dodanie novej licencie Produktu.
- 4.2.4 Pri aktivácii a následnom používaní Produktu Poskytovateľ využíva online metódu overovania licencie, v rámci ktorej nie sú na server Poskytovateľa zasielané žiadne osobné údaje Používateľa v zmysle ust. čl. 4 bodu 1 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov č. 2016/679 (GDPR).

4.3 Inštalácia Produktu, Servisná zmluva

4.3.1 Inštaláciu, prípadne len registráciu či aktiváciu prístupu k Produktu vykonáva Používateľ podľa pokynov na inštaláciu, registráciu a aktiváciu, ktoré sú súčasťou základnej dodávky a zároveň sú dostupné na internetových stránkach Poskytovateľa.

4.3.2 Ak to povaha Produktu vyžaduje, uzavrie Používateľ s Poskytovateľom Servisnú zmluvu, ktorej predmetom je najmä inštalácia alebo nastavenie Produktu, školenie obsluhy, servisné, poradenské a iné služby Poskytovateľa súvisiace s údržbou a prevádzkou Produktu. Používateľ má zároveň možnosť uzavrieť Servisnú zmluvu aj v prípade, že to povaha Produktu umožňuje. Poskytovateľ vykonáva prioritne inštaláciu Produktu prostredníctvom vzdialeného technického prístupu. Používateľovi, ktorý uzavrie s Poskytovateľom Servisnú zmluvu, vzniká na základe úhrady paušálnej ceny nárok na zľavy a výhody uvedené v Servisnej zmluve a aktuálnom Cenníku Poskytovateľa. Označenie Dodávateľ a Odberateľ v Servisnej zmluve má rovnaký význam ako Poskytovateľ a Používateľ podľa týchto Obchodných podmienok.

4.4 Aktualizácie (update, upgrade) Produktu, údržba

4.4.1 Ak nie je v Zmluve uvedené inak, Produkt nie je možné obstaráť bez dodávok aktualizácií. Update Produktu je štandardne dohodnutý Zmluvou o dodávke aktualizácií, prípadne Zmluvou o obstaraní a predplatnom, upgrade Produktu je štandardne dohodnutý Servisnou zmluvou, prípadne Zmluvou o obstaraní a predplatnom. Poskytovateľ nevylučuje možnosť dohodnutia individuálnych zmluvných podmienok. Poskytovateľ je oprávnený meniť, upravovať alebo dopĺňať názov, obsah a funkcionality Produktov alebo meniť technické podmienky ich prevádzky.

4.5 Použitie pokročilých technických nástrojov a modelov v Produktu

4.5.1 V rámci používania Produktov môže dochádzať k automatickému spracovaniu dát pomocou jazykových modelov umelej inteligencie, najmä z produkcie OpenAI (ďalej len „AI“), a k následnému generovaniu textov (odpovedí).

4.5.2 K automatickému spracovaniu textov pomocou AI dochádza výlučne na základe aktívneho požiadavku Používateľa prostredníctvom AI kreditov (podľa ods. 7.7.1 týchto Obchodných podmienok). Zdrojmi dát na automatické spracovanie pomocou AI sú výlučne informácie obsiahnuté v Produktu, prípadne vlastné vstupné dáta. Za takéto vstupné dáta nesie Používateľ plnú zodpovednosť a zaväzuje sa zabezpečiť ochranu práv tretích osôb vrátane ochrany osobných údajov.

4.5.3 Poskytovateľ negarantuje správnosť generovaných textov (odpovedí) a v tomto zmysle nejde o poskytovanie kvalifikovaného právneho poradenstva alebo iných právnych služieb v zmysle českých právnych predpisov.

4.5.4 Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné právne dôsledky nevhodného alebo neadekvátneho použitia, či neoverenia obsahu vygenerovaných textov (odpovedí) Používateľom. Používateľ berie na vedomie povinnosť informovať príjemcu vygenerovaných textov (odpovedí) o tom, že výstup bol generovaný pomocou umelej inteligencie prostredníctvom Produktu.

4.5.5 Používatelia nesmú používať vstupy, výstupy ani žiadne dáta získané prostredníctvom AI funkcií na vytváranie alebo trénovanie algoritmov či iných systémov strojového učenia, s výnimkou prípadov, keď to tieto Obchodné podmienky výslovne umožňujú.

4.5.6 Dáta odoslané z Produktov do jazykového modelu AI nie sú použité na trénovanie ani zlepšovanie modelov. Nedochádza k žiadnemu dodatočnému učeniu. Interakcie Používateľov zostávajú dôverné a izolované.

4.5.7 V ďalšom sa podmienky používania AI v Produktu riadia dokumentom Podmienky používania umelej inteligencie a zabezpečenia dát; Používateľ je povinný sa s nimi oboznámiť a dôsledne ich dodržiavať.

5. ŠPECIFIKÁCIA A PODMIENKY POSKYTOVANIA CLOUDOVÝCH SLUŽIEB

5.1 Charakteristika

5.1.1 Ustanovenia tohto čl. 5 Obchodných podmienok sa týkajú Produktov v riešení ONLINE. Cloudovými službami sa ďalej v texte rozumejú služby, ktoré fungujú v online prostredí a umožňujú Používateľovi ich využívanie bez nutnosti vlastniť technické alebo programové prostriedky (ďalej len „Cloudové služby“). Dáta používateľa ďalej znamenajú všetky dáta odoslané na cloudové úložisko Používateľom a tiež dáta generované používaním Produktu a Cloudových služieb (ďalej len „Dáta Používateľa“). Prevádzkovateľ cloudového úložiska znamená tretí subjekt, ktorý je vlastníkom a prevádzkovateľom technologickej infraštruktúry (alebo jej podstatnej časti) Cloudových služieb. Tento subjekt môže byť Poskytovateľom optimalizovaný s cieľom dosiahnuť výhodnejšie prevádzkové podmienky na poskytovanie služby Používateľom. Aktuálny prevádzkovateľ cloudového úložiska je zverejnený v Produkte.

5.2 Prístup ku Cloudovým službám

- 5.2.1 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť Používateľovi Cloudové služby v dohodnutom rozsahu a kvalite na účel používania Produktu Používateľom a Používateľ je povinný tieto Cloudové služby riadne využívať a hradiť za ne Poskytovateľovi dohodnutú úhradu podľa Zmluvy.
- 5.2.2 Používateľ je súčasne s používaním Produktu oprávnený umiestňovať v cloudovom úložisku svoje dáta súvisiace s používaním Produktu alebo vzniknuté v súvislosti s jeho používaním.
- 5.2.3 Používateľ je oprávnený využívať Cloudové služby a Produkt iba na účely svojej podnikateľskej činnosti.
- 5.2.4 Práva duševného vlastníctva k obsahu dát odoslaných Používateľom na cloudové úložisko zostávajú vo vlastníctve Používateľa.

5.3 Práva a povinnosti Používateľa Cloudových služieb

- 5.3.1 Používateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť potrebnú na riadne poskytovanie Cloudových služieb, a to bez zbytočného odkladu po tom, čo je o takúto súčinnosť Poskytovateľom požiadaný.
- 5.3.2 V prípade, že je prístup ku Cloudovým službám chránený používateľskými menami a heslami, prípadne inými ochrannými prvkami, je Používateľ povinný zachovávať o týchto opatreniach mlčanlivosť, chrániť údaje umožňujúce prístup ku Cloudovým službám a neumožniť prístup ku Cloudovým službám tretím osobám.
- 5.3.3 Používateľ nesmie využívať Cloudové služby poskytované na základe Zmluvy a týchto Obchodných podmienok na prenos informácií, ktorých obsah by bol v rozpore s dobrými mravmi alebo právnymi predpismi všeobecne záväznými v Českej republike a EÚ, prípadne s právnymi poriadkami ďalších štátov, v ktorých budú dáta prístupné.
- 5.3.4 Používateľ ďalej nesmie:
 - a) rozosielať prostredníctvom Cloudových služieb nevyžiadané obchodné oznámenia (spam) v zmysle zákona č. 480/2004 Z.z.. o niektorých službách informačnej spoločnosti v znení neskorších predpisov;
 - b) prostredníctvom technických zariadení Poskytovateľa alebo Cloudových služieb šíriť počítačové vírusy;
 - c) používať a šíriť nástroje, ktoré by ohrozovali technické zariadenia Poskytovateľa, Poskytovateľa úložiska alebo bezpečnosť siete internet;
 - d) vykonávať na technických zariadeniach Poskytovateľa záťažové testy, pokiaľ sa na tom vopred výslovne nedohodne s Poskytovateľom;
 - e) spúšťať skripty, ktoré by mohli spôsobiť spomalenie alebo znepriístupnenie niektorých služieb technických zariadení Poskytovateľa;
 - f) meniť akékoľvek systémové nastavenia, ktoré by mohli spôsobiť poruchu alebo nedostupnosť služieb Poskytovateľa alebo technických zariadení Poskytovateľa.
- 5.3.5 Používateľ berie na vedomie, že aj pri vynaložení maximálneho úsilia Poskytovateľa môže dôjsť k ovplyvneniu funkčnosti alebo krátkodobej nedostupnosti Cloudových služieb, ktoré budú spôsobené okolnosťami mimo sféry vplyvu Poskytovateľa (napr.

výpadok internetového pripojenia, živelné pohromy, kybernetický útok a pod.). Používateľ preto súhlasí a zaväzuje sa, že všetky svoje dáta, ktoré bude mať uložené v rámci Cloudových služieb, bude pravidelne zálohovať pomocou funkcií v Produkte na vlastné dátové úložisko.

- 5.3.6 Pokiaľ Zmluva neustanovuje inak, Používateľ je oprávnený používať Produkt s dátovým úložiskom v rozsahu 5 GB a mesačnou kapacitou na prenos dát v smere cloudové úložisko → Používateľ v rozsahu 20 GB. Rozšírenie rozsahu úložiska je spoplatnené podľa Cenníka Poskytovateľa.

5.4 Práva a povinnosti Poskytovateľa Cloudových služieb

- 5.4.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Používateľovi Cloudové služby a v ich rámci aj používanie Produktu v rozsahu a za podmienok stanovených Zmluvou a týmito Obchodnými podmienkami. Poskytnutím Cloudových služieb sa rozumie umožnenie ich využívania Používateľovi.
- 5.4.2 Poskytovateľ je povinný vyvíjať úsilie, aby všetky Dáta Používateľa umiestnené v cloudovom úložisku podľa Zmluvy a týchto Obchodných podmienok boli chránené pred stratou, zničením alebo ich prípadným zneužitím, s výnimkou závadného obsahu.
- 5.4.3 Poskytovateľ je povinný vytvoriť podmienky na bezpečnú komunikáciu Používateľa s cloudovým úložiskom so zabezpečením dostatočnej preukázateľnosti Používateľa.
- 5.4.4 Poskytovateľ je oprávnený na základe písomnej výzvy Používateľa vykonať také protokolované zásahy do Dát Používateľa umiestnených na cloudovom úložisku, ktoré povedú k odstráneniu závadných stavov, alebo do týchto dát nahliadnuť tak, aby mohla byť zo strany Poskytovateľa Používateľovi poskytnutá efektívna konzultácia.

5.5 Dostupnosť a údržba Cloudových služieb

- 5.5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť dostupnosť Cloudových služieb na úrovni 99 % ročne
- 5.5.2 Úroveň dostupnosti sa počíta ako podiel celkovej prevádzkovej doby Cloudových služieb (t. j. nepretržite) voči rozdielu medzi touto celkovou prevádzkovou dobou a dobou plánovaných výpadkov a dobou neplánovaných výpadkov.
- 5.5.3 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že doba plánovaných výpadkov neprekročí 8 nepretržitých hodín pri maximálnom počte 2 výskytov za kalendárny rok a že tieto plánované výpadky nebudú realizované v bežných pracovných hodinách (medzi 8:00 a 17:00 hod.).
- 5.5.4 Doba neplánovaného výpadku sa počíta ako čas od prijatia informácie o výpadku od Používateľa do obnovenia riadneho fungovania Cloudových služieb.
- 5.5.5 Za každú hodinu neplánovaného výpadku nad úroveň dostupnosti Cloudových služieb podľa bodu 5.5.1 umožní Poskytovateľ Používateľovi bezplatné predĺženie dĺžky používania Cloudových služieb a Produktu o jeden kalendárny deň.
- 5.5.6 Ak to situácia umožní, Poskytovateľ je povinný Používateľa vopred upozorniť na výpadok Cloudovej služby.

5.6 Ochrana informácií a zásady nakladania s dátami v cloudovom úložisku

- 5.6.1 Poskytovateľ sa zaväzuje dbať na to, aby pri poskytovaní Cloudových služieb nedošlo k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu tretích osôb k Dátam Používateľa.
- 5.6.2 Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie v súvislosti s nevyhnutnou (t. j. prevádzkovou) správou Dát Používateľa v rámci poskytovania a používania Cloudových služieb.
- 5.6.3 Poskytovateľ prijal náležité technicko-organizačné opatrenia s cieľom zabrániť neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k Dátam Používateľa a prípadne osobným údajom.
- 5.6.4 V rámci organizačných opatrení Poskytovateľ implementoval vnútorné procesy a pravidlá nakladania s informáciami a dátami uloženými v rámci poskytovania Cloudových služieb vrátane kontroly ich dodržiavania.
- 5.6.5 Poskytovateľ ďalej pri poskytovaní Cloudových služieb využíva také technické opatrenia, aby ochrana informácií a dát uložených na cloudovom úložisku bola v súlade

so všeobecným aktuálnym stavom technických poznatkov ku dňu vzniku riešenej udalosti.

- 5.6.6 Poskytovateľ sa v súvislosti s nakladaním s dátami, ak nie je ďalej uvedené inak, zaväzuje dáta získané v rámci poskytovania Cloudových služieb používať iba na účel, na ktorý boli získané, a uchovávať ich iba po nevyhnutne potrebný čas.

5.7 Zodpovednosť

- 5.7.1 Používateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ nie je prevádzkovateľom cloudového úložiska, na ktorom je Produkt nainštalovaný. Poskytovateľ nezodpovedá za vadu Cloudových služieb ani za ujmu spôsobenú v súvislosti s vadou alebo ich výpadkom, ak ju Poskytovateľ preukázateľne nezavinil, najmä ak bola spôsobená Používateľom alebo technickou či inou mimoriadnou, nepredvídateľnou a neprekonateľnou prekážkou, ktorá nastala nezávisle od vôle Poskytovateľa a ktorá mu neumožňuje jej odstránenie – najmä v prípade, keď nastala technická chyba na strane Používateľa, providera alebo inej tretej osoby poskytujúcej Používateľovi alebo Poskytovateľovi služby relevantné pre funkčnosť Cloudových služieb dohodnutých Zmluvou a týmito Obchodnými podmienkami. V takom prípade Používateľovi nevznikajú nároky zo zodpovednosti za vady, na náhradu škody, ušlý zisk ani iné priame či nepriame plnenia v súvislosti s dočasným obmedzením, prerušením alebo znížením kvality Cloudových služieb.
- 5.7.2 Používateľ zodpovedá za riadnu inštaláciu antivírusových programov, firewallov a iných obdobných systémov a zariadení na svojich počítačoch, serveroch a sieťovej infraštruktúre, ak to súvisí s bezpečnou prevádzkou Cloudových služieb, a ďalej za ich update alebo upgrade.
- 5.7.3 Pre prípad vzniku škody na strane Používateľa z dôvodov na strane Poskytovateľa platí ustanovenie čl. 8 týchto Obchodných podmienok.
- 5.7.4 Poskytovateľ týmto zdôrazňuje, že sa v súvislosti so Zmluvou a jej prílohami žiadnym spôsobom nepodieľa na tvorbe obsahu prevádzkovaného Používateľom prostredníctvom Cloudových služieb, nie je povinný dohliadať na obsah informácií Používateľom tam ukladaných a rovnako nie je povinný vyhľadávať skutočnosti a okolnosti poukazujúce na protiprávny obsah takýchto informácií. Ak sa Poskytovateľ dozvie o protiprávnej povahe obsahu uloženého Používateľom na technických zariadeniach Poskytovateľa alebo Poskytovateľa úložiska, bezodkladne pozastaví poskytovanie Cloudových služieb, prípadne protiprávny obsah odstráni, ak nie je ďalej uvedené inak.
- 5.7.5 Používateľ je povinný zabezpečiť bezchybnosť ukladaného obsahu v rámci používania Cloudových služieb. Protiprávnym obsahom sa rozumie najmä obsah:
- a) ktorým dochádza k šíreniu sexuálnych praktík naplňajúcich skutkovú podstatu trestného činu šírenia pornografie;
 - b) ktorým by bola naplnená skutková podstata trestného činu alebo ktorým by došlo k porušeniu autorských práv (napr. prevádzkovanie download serverov, warez, gamez, crack serverov, sprístupnenie alebo rozširovanie nelegálnych MP3, sprístupnenie alebo rozširovanie fotografií a iných diel použitých bez súhlasu autora) či priemyselných práv (napr. ochranná známka), alebo ktorý by k takémuto porušeniu nabádal či napomáhal;
 - c) ktorý napomáha alebo nabáda k obchádzaniu technických prostriedkov ochrany autorských práv;
 - d) ktorým sa dopúšťa podnecovania alebo schvaľovania trestnej činnosti, hanobenia národa, etnickej skupiny, rasy a presvedčenia alebo propagácie hnutí smerujúcich k potláčaniu práv a slobôd človeka, najmä formou šírenia názorov extrémnej pravice či extrémnej ľavice;
 - e) ktorým je protiprávne zasahované do osobnostných práv tretích fyzických osôb alebo do dobrej povesti právnickej osoby;
 - f) prostredníctvom ktorého sa Používateľ dopúšťa nekalosúťažného konania;
 - g) ktorým dochádza k šíreniu alebo propagácii akýchkoľvek ďalších nezákonných a trestnoprávných aktivít

- 5.7.6 Používateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za obsah ukladaný Používateľom na cloudové úložisko v rámci poskytovaných Cloudových služieb, ani nezodpovedá za protiprávne úkony Používateľa vykonané prostredníctvom Cloudových služieb alebo technických prostriedkov Poskytovateľa (napr. porušenie práv k ochranným známkam, práv k obchodnému menu/názvu). Poskytovateľ však môže byť povinný odstrániť protiprávny obsah uložený Používateľom alebo inými osobami, ak sa dozvie o jeho protiprávnosti.
- 5.7.7 Používateľ zodpovedá v plnom rozsahu za škodu spôsobenú Poskytovateľovi v súvislosti s umiestnením protiprávneho obsahu na cloudové úložisko (ak k ukladaniu obsahu dochádza v rámci poskytovaných Cloudových služieb). V prípade nárokov tretích osôb vzniknutých v súvislosti s umiestnením protiprávneho obsahu na cloudové úložisko v rámci poskytovania Cloudových služieb je Používateľ povinný tieto nároky na vlastné náklady vysporiadať, vrátane prípadných nárokov uplatnených v tejto súvislosti tretími osobami voči Poskytovateľovi.

5.8 Trvanie a ukončenie poskytovania Cloudových služieb

- 5.8.1 Trvanie poskytovania a používania Cloudových služieb sa riadi ustanoveniami Zmluvy.
- 5.8.2 Nad rámec dohodnutých možností ukončenia Zmluvy je Poskytovateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť aj v prípade, ak Používateľ bude prevádzkovať alebo ukladať prostredníctvom Cloudových služieb alebo technických zariadení Poskytovateľa protiprávny obsah v zmysle ods. 5.7.5 týchto Obchodných podmienok.
- 5.8.3 V prípade ukončenia poskytovania Cloudových služieb (zániku Zmluvy) má Používateľ v období predchádzajúcom jej ukončeniu možnosť exportovať svoje dáta obsiahnuté v prevádzkovanom cloudovom úložisku na svoje interné úložisko štandardnými prostriedkami exportu dát, ktoré poskytuje aplikačné rozhranie a ktoré sú opísané v používateľskej dokumentácii k Produktu (export dokumentov v komprimovanom formáte zip). Dáta uložené v úložisku šifrovane budú exportované v nezašifrovanej podobe. Okrem toho môže byť najneskôr v lehote 14 dní po ukončení poskytovania Cloudových služieb (zániku Zmluvy) vykonané prekopírovanie všetkých dát a obsahu vloženého Používateľom na cloudové úložisko na dostatočne kapacitné a spoľahlivé záznamové médium Používateľa, ktoré dodá Poskytovateľovi najneskôr ku dňu ukončenia poskytovania Cloudových služieb (zániku Zmluvy). Používateľ berie na vedomie, že dáta budú uložené v databázovom súbore tak, ako boli prevádzkované v cloudovom úložisku (bez väzieb zadanych v Produkte, t. j. bez metadát). Ak Používateľ záznamové médium Poskytovateľovi nedodá, má sa za to, že disponuje vlastnou kópiou dát, a týmto poveruje Poskytovateľa bez ďalšieho na odstránenie všetkých Dát Používateľa z cloudového úložiska, čo Poskytovateľ vykoná najneskôr do 30 dní po ukončení poskytovania Cloudových služieb (zániku Zmluvy), pokiaľ záväzné právne predpisy neustanovujú inak. Ak Používateľ záznamové médium dodá, Poskytovateľ vykoná odstránenie dát z cloudového úložiska bezprostredne po potvrdení prevzatia dát odovzdaných na záznamovom médiu Používateľom, najneskôr však do 30 dní po ukončení poskytovania Cloudových služieb (zániku Zmluvy), pokiaľ záväzné právne predpisy neustanovujú inak.

6. LICENČNÉ PODMIENKY

6.1 Rozsah licencie

- 6.1.1 Za podmienok stanovených v Zmluve udeľuje Poskytovateľ Používateľovi licenciu na používanie, t. j. oprávnenie na výkon práva používať Produkt špecifikovaný v Zmluve na účel vyplývajúci zo Zmluvy, a to za ďalej uvedených podmienok:
- a) licencia sa dojednáva ako nevýhradná licencia;
 - b) časový rozsah licencie sa dojednáva ako obmedzený, ak nie je v Zmluve výslovne dojednaný neobmedzený časový rozsah;
 - c) územný rozsah licencie sa dojednáva ako neobmedzený územný rozsah;
 - d) množstevný rozsah licencie je obmedzený počtom sieťových používateľov alebo počtom inštalácií, resp. registrácií, prístupov či aktivácií podľa doplňujúceho kódu verzie (čl. 2.2.1 týchto Obchodných podmienok),

- e) dátový limit licencie Produkt môže obsahovať garantovanú dátovú kapacitu podľa počtu Používateľov (množstevného rozsahu licencie), pričom jej prekročenie je Poskytovateľom spoplatnené. Garantovaná dátová kapacita je vždy uvedená v Cenníku Produktu.
- 6.1.2 Používateľ nie je oprávnený bez výslovného písomného súhlasu Poskytovateľa udeliť sublicenciu ani práva k Produktu postúpiť či inak poskytnúť, a to ani osobe, ktorá s ním tvorí koncern v zmysle ust. § 79 a nasl. zákona č. 90/2012 Z.z., o obchodných korporáciách, v znení neskorších predpisov.
- 6.1.3 Používateľ nie je oprávnený Produkt ani jeho časti (najmä vo forme exportovaných dát či dokumentov) rozmnožovať na účel jeho rozširovania, rozširovať ho či akýmkoľvek spôsobom sprístupňovať tretím osobám, obchodovať s ním, prenajímať ho ani požičiavať, či využívať ho (ťažiť z neho dáta) ako podklad do akéhokoľvek vstupu pre umelú inteligenciu či strojové učenie, alebo na vytvorenie obdobného produktu, prípadne ho použiť akýmkoľvek iným spôsobom, ktorý by bol v rozpore s oprávnenými záujmami Poskytovateľa, pokiaľ by mu na to Poskytovateľ nedal predchádzajúci výslovný písomný súhlas. Zároveň je zakázané vykonávať akékoľvek automatizované či manuálne zberné aktivity (napr. scraping, crawling, spidering, screen-scraping, data-harvesting) smerujúce k systematickému alebo nadmernému získavaniu, kopírovaniu alebo monitorovaniu obsahu Produktu, ako aj akékoľvek iné úkony, ktoré môžu neprimerane zaťažovať technickú infraštruktúru Poskytovateľa alebo obchádzať technické opatrenia slúžiace na ochranu Produktu a jeho obsahu. Používateľ taktiež nie je oprávnený prekročiť definovaný rozsah licencie dojednaný v Zmluve.
- 6.1.4 Používateľ nie je oprávnený odblokovať software, obchádzať inicializačný systém použitý na inicializáciu licenčného kľúča za účelom registrácie Produktu, spracovať, prekladať, zmeniť, dekompilovať či disassemblovať Produkt, len ten, ku ktorému má oprávnenie podľa ust. § 66 zákona č. 121/2000 Z.z. o autorskom práve, o právach súvisiacich s autorským právom a o zmene niektorých zákonov (autorský zákon), v znení neskorších predpisov (ďalej len „Autorský zákon“).
- 6.1.5 Používateľ nie je oprávnený vykonávať akékoľvek iné činnosti smerujúce k obchádzaniu správy používateľov (tvorby používateľských účtov) alebo k narušeniu chodu aplikácie (najmä zahltenie, hacking a pod.).
- 6.1.6 Používateľ je povinný zabezpečiť Produkt proti strate, odcudzeniu či zneužitiu tretími osobami (napr. pri oznámení, šírení alebo odovzdávaní informácií o svojich prihlasovacích údajoch tretím osobám). Pri odcudzení, zničení, strate alebo vyčerpaní počtu inštalácií vyplývajúceho zo zakúpenej verzie Produktu nemá Používateľ nárok na bezplatné dodanie nových licenčných kľúčov.
- 6.1.7 Prihlásenie Používateľa do Produktu v ONLINE riešení na ten istý používateľský účet z dvoch (2) a viacerých pracovných staníc v jednom okamihu je neprípustné.
- 6.1.8 Používateľovi nevznikajú uzavretím Zmluvy a udelením licencie na používanie Produktu žiadne práva k ochranným známkam Poskytovateľa alebo tretích osôb.
- 6.1.9 Používateľ je povinný oboznámiť svojich zamestnancov (oprávnené osoby pracujúce s Produktom) s podmienkami uvedenými v tomto čl. 6 Obchodných podmienok a zabezpečiť ich riadne dodržiavanie.

6.2 Ochrana licencie a nároky Poskytovateľa z porušenia licencie

- 6.2.1 Produkt ako autorské dielo a databázy v ňom zahrnuté používajú ochranu najmä podľa Autorského zákona, zákona č. 40/2009 Zb., Trestného zákonníka (ďalej len „Trestný zákonník“), a Používateľ je oprávnený ho používať iba v rozsahu a spôsobom určeným Poskytovateľom.
- 6.2.2 Poskytovateľ má v prípade zásahu Používateľa do jeho autorských práv najmä nároky vyplývajúce z Autorského zákona, predovšetkým nárok na zdržanie sa ďalších zásahov do autorských práv, nárok na oznámenie údajov o spôsobe a rozsahu neoprávneného používania Produktu a nárok na odstránenie následkov zásahu do autorských práv vrátane poskytnutia primeraného zadosťučinenia a vydania prípadného bezdôvodného obohatenia.

- 6.2.3 Poskytovateľ je v prípade neoprávnených zásahov Používateľa do Produktu podľa ods. 6.1.3 až 6.1.5 týchto Obchodných podmienok oprávnený dočasne, prípadne trvalo zablokovať Používateľovi prístup do Produktu a súčasne žiadať náhradu ujmy.

7. CENOVÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY

7.1 Cena Produktu

- 7.1.1 Cena Produktu v riešení DESKTOP (pre lokálnu/sieťovú inštaláciu), (licencia na používanie) je jednorazová a nie sú v nej zahrnuté update a upgrade Produktu ani ďalšie služby Poskytovateľa uvedené v čl. 7.4 týchto Obchodných podmienok
- 7.1.2 Cena Produktu v riešení ONLINE alebo vo forme aplikácie (klienta) so vzdialeným prístupom do CLOUDU (licencia na používanie) je stanovená ako ročná pravidelne sa opakujúca platba a nie sú v nej zahrnuté ďalšie služby Poskytovateľa uvedené v čl. 7.4 týchto Obchodných podmienok.
- 7.1.3 Cena Produktu sa vždy stanovuje podľa aktuálneho Cenníka Poskytovateľa, ak nie je v Zmluve uvedené inak.
Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť Cenník, pričom platnosť zmien nastáva najskôr po uplynutí Používateľom aktuálne predplateného obdobia.

7.2 Pravidelný poplatok za update, upgrade Produktu, ostatné poplatky

- 7.2.1 Update, prípadne upgrade Produktu je dohodnutý Zmluvou o dodávke aktualizácií, alebo Zmluvou o obstaraní a predplatnom, prípadne Servisnou zmluvou.
- 7.2.2 Ak Používateľ neuhradí poplatok za update/upgrade, stráca oprávnenie Produkt v plnom rozsahu používať, ak nie je v Zmluve uvedené inak.
- 7.2.3 Poskytovateľ je v prípade Používateľom vyvolaných podstatných zmien Zmluvy oprávnený účtovať poplatok podľa Cenníka Poskytovateľa.
- 7.2.4 Poplatok za navýšenie dátovej kapacity Produktu sa účtuje podľa Cenníka Poskytovateľa.

7.3 Inflačná doložka a kurzové rozdiely

- 7.3.1 Poskytovateľ si vyhradzuje právo na automatickú zmenu cien, a to o mieru ročnej inflácie podľa indexu rastu spotrebiteľských cien (ISC) Českého štatistického úradu oficiálne vyhlásenej v ČR, za každý uplynulý kalendárny rok odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy. Aktuálna cena je vždy uvedená v Cenníku Poskytovateľa umiestnenom na internetových stránkach Poskytovateľa <https://atlasgroup.cz/>
Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu hodnoty kreditov (pozri ods. 7.1.5 týchto Obchodných podmienok) v prípade zmeny menového kurzu USD/CZK, prípadne EUR/CZK v rámci jedného kalendárneho mesiaca o viac ako 25 %, formou prepočtu hodnoty zostávajúcich kreditov o danú výšku.

7.4 Nadštandardné služby Poskytovateľa

- 7.4.1 Nadštandardnými službami Poskytovateľa sú najmä inštalčné, implementačné, programátorské a servisné práce, opravy, revízie a konverzie dát, školiace služby, prípadne aj importné šablóny Produktu určené na prevod dát z iných počítačových programov (ak to povaha Produktu umožňuje). Nadštandardné služby sú poskytované na základe objednávky Používateľa a účtujú sa osobitne podľa aktuálneho Cenníka Poskytovateľa.
Používateľ, ktorý má s Poskytovateľom uzatvorenú Servisnú zmluvu, má v prípade úhrady paušálnej ceny nárok na poskytovanie služieb podľa ods. 7.4.1 týchto Obchodných podmienok v rámci Servisnej zmluvy, prípadne za zvýhodnené sadzby podľa aktuálneho Cenníka Poskytovateľa.

7.5 Platobné podmienky

- 7.5.1 Používateľ vykonáva úhrady spravidla vopred na základe zaslaných platobných údajov alebo zálohových dokladov zaslaných Poskytovateľom, s DPH v zákonom stanovenej výške a s obvyklou splatnosťou 8 dní odo dňa ich doručenia (predplatené obdobie), ak nie je dohodnuté inak.

7.5.2 Poskytovateľ je oprávnený po dohode s Používateľom vystavovať a zasielať Používateľovi iba elektronické platobné doklady podľa ust. § 26 ods. 3 zákona č. 235/2004 Z.z.. o dani z pridanej hodnoty, v znení neskorších predpisov, na Používateľom uvedenú e-mailovú adresu. Vystavenie tlačenej platobnej doklady môže byť v takomto prípade spoplatnené. Doručením platobných údajov alebo elektronického platobného doklady sa tak rozumie jeho odoslanie na Používateľom uvedenú e-mailovú adresu v Zmluve.

7.6 Funkčné a obsahové doplnky Produktu

7.6.1 Voliteľné funkčné doplnky Produktu podľa ponuky uvedenej na internetových stránkach Poskytovateľa <https://atlasgroup.cz/>, sekcia Software, je možné prevádzkovať iba pri súčasnom obstaraní minimálne základnej verzie Produktu.

7.7 AI kredity, Kreditové balíčky a Automatické dobíjanie AI kreditov

7.7.1 V rámci používania vybraných Produktov podľa ods. 4.5.2 týchto Obchodných podmienok môže Používateľ uplatniť tzv. AI kredity, ktorých množstvo zodpovedá uhradenej sume za predplatné a nadštandardné služby Produktu. Hodnota AI kreditu sa určuje na základe výšky menového kurzu USD/CZK. Aktuálna hodnota AI kreditov, ich množstvo (balíčky), platnosť a čerpanie sú uvedené v Produkte.

7.7.2 AI kredity sú Používateľom obstarávané v rámci tzv. Kreditových balíčkov. Kreditové balíčky môžu byť dohodnuté ako ročné, mesačné alebo kvartálne, prípadne v iných časových intervaloch podľa Zmluvy. V prípade viacročných Zmlúv sú Kreditové balíčky rozdelené na jednotlivé obdobia (najmä ročné, mesačné či kvartálne), pričom všetky balíčky sa aktivujú ku dňu účinnosti Zmluvy a ich expirácia nastáva postupne podľa dohodnutej dĺžky jednotlivých období (napr. po 12, 24, 36 mesiacoch a pod.; ďalej len „Doba expirácie“). Nevyčerpané AI kredity po uplynutí príslušnej Doby expirácie bez náhrady prepadnú a nie je možné za ne požadovať vrátenie peňazí ani inú kompenzáciu. V prípade vyčerpania celého objemu zakúpených AI kreditov pred uplynutím doby trvania Zmluvy je Používateľ oprávnený dokúpiť ďalšie kredity jednorazovo alebo automaticky (pozri ods. 7.7.3 a nasl.). Pri Zmluvách uzatvorených na dobu neurčitú sa predplatné a režim aktivácie Kreditových balíčkov riadia individuálnym dojednaním v Zmluve.

7.7.3 Používateľ má možnosť aktivovať v Produkte funkciu automatického dobíjania (nákupu) AI kreditov (ďalej len „Automatické dobíjanie“). Aktiváciou tejto funkcie Používateľ vyjadruje súhlas s príslušnými podmienkami automatického dobíjania a berie na vedomie, že v prípade splnenia nastavených podmienok môže dochádzať k automatickému nákupu AI kreditov.

7.7.4 Pri aktivácii funkcie Automatického dobíjania si Používateľ nastaví:

- a) počet AI kreditov, ktoré majú byť pri každom automatickom dobíí pripísané na jeho používateľský účet; a
- b) hranicu počtu AI kreditov, pri dosiahnutí alebo poklese pod túto hranicu dôjde k automatickému dobítiu AI kreditov v nastavenom rozsahu.

7.7.5 Hneď ako počet dostupných AI kreditov na účte Používateľa dosiahne alebo klesne pod Používateľom nastavenú hranicu podľa ods. 7.7.4 písm. b), dôjde k automatickému zakúpeniu a pripísaniu nastaveného počtu AI kreditov podľa ods. 7.7.4 písm. a), a to za cenu platnú v okamihu vykonania dobíitia podľa aktuálneho cenníka Poskytovateľa.

7.7.6 Cena za automaticky dobítené AI kredity bude Používateľovi účtovaná prostredníctvom platobnej metódy uloženej v jeho používateľskom účte alebo iným spôsobom uvedeným v Zmluve (samostatným zálohovým platobným dokladom). Používateľ nadobúda nárok na používanie AI kreditov okamihom riadnej úhrady ceny za tieto AI kredity. AI kredity je možné využívať výlučne v rozsahu a spôsobom stanoveným Poskytovateľom.

7.7.7 Používateľ môže funkciu Automatického dobíjania kedykoľvek zmeniť alebo deaktivovať prostredníctvom nastavení svojho používateľského účtu. Deaktivácia funkcie nemá vplyv na už vykonané nákupy AI kreditov.

- 7.7.8 Poskytovateľ si vyhradzuje právo funkciu Automatického dobíjania kedykoľvek zmeniť, obmedziť alebo ukončiť, a to najmä z technických, bezpečnostných alebo prevádzkových dôvodov.

8. RIEŠENIE PROBLÉMOV

8.1 Minimálna konfigurácia hardvéru a podporovaný software

- 8.1.1 Poskytovateľ garantuje plnú funkčnosť Produktu v riešení DESKTOP (pre lokálnu/sieťovú inštaláciu), dodávaného formou digitálnej distribúcie alebo v riešení aplikácie (klienta) so vzdialeným prístupom do CLOUDU, iba na podporovaných operačných systémoch a za predpokladu, že Používateľ splní požiadavky na minimálnu konfiguráciu hardvéru. Technické podmienky používania a prevádzky Produktu sú uvedené v Používateľskej dokumentácii k Produktu, ktorá je dostupná na stránkach <https://atlasgroup.cz/>.
- 8.1.2 Poskytovateľ garantuje plnú funkčnosť Produktu v riešení ONLINE iba za predpokladu funkčných dodávok online služieb prevádzkovateľov oficiálnych zdrojov dát (verejných zoznamov, verejných registrov, odosielateľov a prevádzkovateľov dátových služieb a pod.) a používania internetového prehliadača uvedeného v Používateľskej dokumentácii, ktorá je dostupná na stránkach <https://atlasgroup.cz/>.

8.2 Zákaznícka a servisná podpora, klientske centrum

- 8.2.1 Poskytovateľ zabezpečuje prevádzku linky klientskeho centra, na ktorej poskytuje základnú technickú podporu prostredníctvom telefónu, prípadne formou zasielania e-mailových správ.
- 8.2.2 O poskytnutie služieb dohodnutých v Servisnej zmluve požiada Používateľ Poskytovateľa na e-maile: klientske.centrum@atlasgroup.cz a konkrétne špecifikuje svoje požiadavky.
- V prípade uzatvorenia Servisnej zmluvy s Používateľom poskytuje Poskytovateľ aj servisnú podporu. Servisná podpora je poskytovaná prioritne prostredníctvom vzdialeného technického prístupu pracovníkov klientskeho centra Poskytovateľa. Používateľ vždy autorizuje prístup Poskytovateľa pre každý jednotlivý dohodnutý servisný zásah.

8.3 Záruka za akosť, riešenie problémov

- 8.3.1 Pokiaľ Zmluva alebo Obchodné podmienky neustanovujú inak, Poskytovateľ ručí za to, že Produkt zodpovedá vlastnostiam uvedeným v používateľskej dokumentácii, ako je dostupná na internetových stránkach Poskytovateľa. Používateľ je zodpovedný za to, aby sa s používateľskou dokumentáciou oboznámil. Absencia vlastností či funkcií, ktoré nie sú v používateľskej dokumentácii uvedené, sa nepovažuje za vadu a Používateľovi z tohto dôvodu nevznikajú žiadne nároky zo zodpovednosti za vady ani nárok na odstúpenie od Zmluvy.
- 8.3.2 Poskytovateľ zodpovedá iba za funkčnosť aktuálnych verzií Produktu, t. j. s uhradeným update. Poskytovateľ nezodpovedá za vady starších verzií Produktu (t. j. verzií, pri ktorých Používateľ nevykonal update) ani za ich nekompatibilitu s novými softwarovými či hardwarovými prostriedkami. Poskytovateľ nie je povinný vykonávať technickú podporu, vývoj ani údržbu starších verzií Produktu, prípadne Produktu s poskytnutou bezplatnou licenciou na používanie.
- 8.3.3 Problémov s Produktom oznamuje Používateľ prostredníctvom klientskeho centra Poskytovateľa. V oznámení vady je Používateľ povinný uviesť svoje ID zákazníka alebo IČO, program alebo modul/doplnok, ktorý je dôvodom kontaktu s klientskym centrom, a presný opis jeho stavu.
- 8.3.4 Služby Poskytovateľa pri riešení ťažkostí a odstraňovaní vád sú poskytované v pracovné dni spravidla medzi 8:00 a 16:00 hod. Ak je doručená požiadavka na servisný zásah mimo tohto času, lehota na vykonanie servisného zásahu začína plynúť od 8:00 hod. najbližšieho pracovného dňa. Po vzájomnej dohode medzi Poskytovateľom a Používateľom je možné dohodnúť aj iné termíny.

8.3.5 Používateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť na riadne plnenie predmetu Zmluvy.

8.4 Obmedzenie zodpovednosti Poskytovateľa

8.4.1 Poskytovateľ nezodpovedá za vady ani škody spôsobené vadami Produktu alebo jeho chybnými výstupmi, ak boli zapríčinené Používateľom, tretími osobami alebo okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Poskytovateľ nezodpovedá za vady ani za škodu spôsobenú najmä:

- vložením nesprávnych údajov do Produktu Používateľom, chybným postupom Používateľa pri vkladaní informácií, importe súborov do Produktu alebo nesprávnou interpretáciou údajov prezentovaných Produktom;
- zavírením lokálnej siete Používateľa alebo priamo jeho počítača počítačovými vírusmi (spyware, malware, trójske kone a i.), prípadne útokom hackerov alebo iným obdobným vonkajším útokom;
- neoprávneným alebo iným neodborným zásahom či vstupom do Produktu, do systémového programového vybavenia a prostredia, prípadne do technologicky prepojených systémov Produktu (externé verejné zoznamy a registre, systémy, aplikácie a pod.);
- poškodením spôsobeným nesprávnou funkciou technického vybavenia, operačného systému alebo siete;
- v dôsledku poškodenia Produktu spôsobeného nesprávnou funkciou programov iných výrobcov, ktoré bežia súčasne s dodaným Produktom;
- v dôsledku výpadku, chybných či neúplných dát, poruchy alebo prerušenia poskytovania online služieb tretími subjektmi (napr. výpadky či chyby webových stránok prevádzkovateľov verejných zoznamov/registrov a pod.);
- v dôsledku ukončenia technickej podpory, vývoja a údržby Produktu (podľa čl. 8.3.2 a 9.4);
- v dôsledku právnej skutočnosti spočívajúcej v mimoriadnej, nepredvídateľnej, neodvratiteľnej a nezavinenej udalosti (živelné udalosti a katastrofy, pandémie, politický prevrat, teroristický útok, vojnový konflikt a pod.).

8.4.2 Za vadu sa nepovažujú chybové hlásenia, informatívne výzvy, prípadne iné prejavy Produktu, ktoré nemajú vplyv na rýchlosť či funkčnosť Produktu, alebo nespôsobujú podstatné odchýlky od jeho dohodnutých vlastností, prípadne ich Používateľ v súlade s ust. § 2111, § 2112, resp. § 2618 Občianskeho zákonníka neoznámí včas Poskytovateľovi.

8.4.3 Poskytovateľ nezodpovedá za ušlý zisk, ku ktorému došlo nemožnosťou používať Produkt v dohodnutom rozsahu.

8.4.4 Pokiaľ Obchodné podmienky Produktu neustanovujú inak, Poskytovateľ v prípade vzniku škody spôsobenej vadami Produktu, s výnimkou čl. 8.4.1 týchto Obchodných podmienok, zodpovedá iba v prípade jeho preukázateľného zavinenia takejto majetkovej škody a jeho zodpovednosť sa určuje do výšky zaplatenej Ceny Produktu bez DPH (t. j. cena za obstaranie licencie na používanie Produktu bez ceny dohodnutých služieb).

9. ZABEZPEČENIE DÁT A ÚDAJOV

9.1 Ochrana dát

9.1.1 Poskytovateľ sa zaväzuje chrániť a zabezpečiť všetky dáta a informácie poskytnuté Používateľom v rámci riadneho používania Produktu, a to s maximálnou starostlivosťou a v súlade s platnými právnymi predpismi. Nakladanie s osobnými údajmi prebieha v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR), zákonom č. 110/2019 Z.z. o spracovaní osobných údajov, v znení neskorších predpisov, a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2024/1689 (akt o umelej inteligencii).

- 9.1.2 Poskytovateľ zaviedol technické a organizačné opatrenia proti neoprávnenému prístupu, strate, zneužitiu alebo poškodeniu dát v Produkte.
- 9.1.3 Opis konkrétnych opatrení ochrany dát je uvedený v dokumente Vyhlásenie o kompatibilité produktov, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou týchto Obchodných podmienok a Používateľ je povinný sa s ním oboznámiť a riadiť sa ním.

9.2 Zabezpečenie dát (informačná a kybernetická bezpečnosť)

- 9.2.1 Poskytovateľ potvrdzuje, že jeho systém riadenia informačnej bezpečnosti je zavedený v súlade s nižšie uvedenými ISO normami a disponuje týmito medzinárodnými certifikátmi:
 - ISO 27001 – Informačné technológie. Bezpečnostné techniky. Systém riadenia bezpečnosti informácií.
 - ISO 27017 – Bezpečnostné opatrenia pre cloudové služby.
 - ISO 27018 – Ochrana osobných údajov vo verejnom cloude.
- 9.2.2 Poskytovateľ plní povinnosti vyplývajúce zo Smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2555 (NIS 2) a zákona č. 264/2025 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti, v znení neskorších predpisov, najmä pravidelne vykonáva hodnotenie rizík kybernetickej bezpečnosti, zabezpečuje riadenie dodávateľského reťazca a overovanie bezpečnosti partnerov alebo vykonáva pravidelné školenia zamestnancov v oblasti bezpečnosti a ochrany dát.

10. UKONČENIE ZMLUVY

10.1 Odstúpenie od zmluvy Poskytovateľom

- 10.1.1 Poskytovateľ má právo odstúpiť od Zmluvy najmä v prípade preukázateľného porušenia autorských práv Poskytovateľa zo strany Používateľa, prípadne z dôvodu omeškania s úhradou ceny Produktu napriek písomnej výzve Poskytovateľa s primeranou lehotou na nápravu.

10.2 Odstúpenie od zmluvy Používateľom

- 10.2.1 Používateľ má právo odstúpiť od Zmluvy v prípade opakovaného podstatného porušenia podmienok Zmluvy zo strany Poskytovateľa v zmysle ust. § 2002 Občianskeho zákonníka.

10.3 Spoločné ustanovenia

- 10.3.1 V prípade ukončenia Zmluvy odstúpením musí byť oznámenie o odstúpení písomné, doručené druhej zmluvnej strane a je účinné dňom jeho doručenia, prípadne neskorším dňom uvedeným v písomnom oznámení o odstúpení.
- 10.3.2 Zánikom alebo zrušením Zmluvy nie sú dotknuté nároky na náhradu škody, zmluvnú pokutu a iné ustanovenia, ktoré podľa prejavenej vôle zmluvných strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy (napr. povinnosť mlčanlivosti alebo ustanovenia na ochranu autorských práv Poskytovateľa).

10.4 Ukončenie technickej podpory, vývoja a údržby

- 10.4.1 Poskytovateľ je nad rámec vyššie uvedeného oprávnený ukončiť Zmluvu z dôvodu ukončenia technickej podpory, vývoja a údržby Produktu zo strany Poskytovateľa. O tejto skutočnosti je však povinný informovať Používateľa s dostatočným predstihom. Používateľ má v tomto prípade nárok na vrátenie primeranej časti už uhradenej ceny.

11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1 Tieto Obchodné podmienky tvoria vždy neoddeliteľný celok spolu s uzatvorenou Zmluvou podľa čl. 3.1 a 3.2 týchto Obchodných podmienok a sú dostupné vždy v aktuálnej verzii na internetových stránkach Poskytovateľa <https://atlasgroup.cz/>. Práva a povinnosti zo Zmluvy a jej príloh prechádzajú v plnom rozsahu na prípadných právnych nástupcov oboch pôvodných strán.
- 11.2 Poskytovateľ je oprávnený v primeranom rozsahu (t. j. najmä charakteristiku Produktu, prípadne cenové a platobné podmienky) meniť tieto Obchodné podmienky. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu zverejniť novú verziu Obchodných podmienok na svojich

internetových stránkach, prípadne ich, ak to stanoví Zmluva, zaslať na e-mail Používateľa. Prijatie týchto podmienok nevyžaduje žiadnu ďalšiu akciu zo strany Používateľa. Prístupom k Produktu a službám alebo ich používaním po nadobudnutí účinnosti zmeny týchto Obchodných podmienok vyjadruje Používateľ svoj súhlas s ich novým znením. Používateľ má možnosť zmeny Obchodných podmienok do 30 dní odo dňa ich zverejnenia písomne odmietnuť; v takom prípade platí pôvodné znenie Obchodných podmienok.

- 11.3 Poskytovateľ je oprávnený s odkazom na ustanovenie § 7 ods. 3 zákona č. 480/2004 Z.z. o niektorých službách informačnej spoločnosti a o zmene niektorých zákonov (zákon o niektorých službách informačnej spoločnosti), v znení neskorších predpisov, zasielať Používateľovi obchodné oznámenia formou e-mailových správ, elektronických bulletinov či časopisov. Používateľ má však možnosť zasielanie týchto oznámení odmietnuť.
- 11.4 Príslušné ustanovenia Autorského zákona a ďalších právnych predpisov upravujúcich používanie počítačových programov a databáz a sankcie za ich nelegálne používanie nie sú týmito Obchodnými podmienkami dotknuté.
- 11.5 Tieto Obchodné podmienky a s nimi súvisiace záležitosti v nich výslovne neupravené sa riadia Občianskym zákonníkom a vzťahy zo Zmluvy vzniknuté sa riadia českým právom.
- 11.6 Uzatvorené Zmluvy sú archivované Poskytovateľom v elektronickej, prípadne písomnej podobe a nie sú prístupné. Jazykom komunikácie medzi Poskytovateľom a Používateľom a jazykom Zmluvy je český jazyk.
- 11.7 V prípade, že by niektoré ustanovenie týchto Obchodných podmienok bolo z akéhokoľvek dôvodu neplatné alebo neúčinné, nespôsobuje táto skutočnosť neplatnosť alebo neúčinnosť ostatných častí týchto Obchodných podmienok alebo Zmluvy.

Platnosť od: 25. 03. 2026